

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ACM
ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE MOÇOS
RIO DE JANEIRO

PERÍODO: 2022 A 2023 (até março)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SECRETARIA GERAL

Período 2022/2023 (até março)

INTRODUÇÃO

Este relatório de atividades se refere ao ano de 2022 e aos primeiros 03 (três) meses do ano de 2023. Neste documento estão contempladas as ações administrativas desenvolvidas diretamente pela Secretária Geral da ACM Rio – Sra. Juliana Peniche, assim como as demais ações administrativas desenvolvidas por outras áreas da Instituição e que estão sob o seu comando e responsabilidade.

Assim, segue para conhecimento:

- Linha do Tempo das atividades desenvolvidas;
- Descrição e resumo das atividades e os resultados alcançados.

LINHA DO TEMPO

Jan/2022 à Mar/23	Jan/2022 à Mar/23	Jan à Dez/2022	Jan/2022 à Fev/23	Jan/2022 à Mar/23
Jovem Aprendiz <ul style="list-style-type: none"> • Reestruturação da Equipe • Contratação de Assistente Social • Novas empresas • Total de Alunos 	Associados <ul style="list-style-type: none"> • Precificação dos planos • Novos Planos 	Desenvolvimento Social <ul style="list-style-type: none"> • Atividades PAFI • Atividades PAFE • Registros Fotográficos • Total de Atendimentos • Campanhas • Enali • Acampamento de Jovens 	ACM Tour <ul style="list-style-type: none"> • Retomada dos alugueis • Retomada dos eventos 	CAP Ilha e Lapa <ul style="list-style-type: none"> • Números ano 2022 • Encerramento Cap Lapa • Reajuste CAP Ilha • Números ano 2023

Junho/2022	Julho/2022	Agosto/2022	Setembro/2022	Outubro/2022	Novembro/2022
<ul style="list-style-type: none"> • Modernização material Programa Jovem Aprendiz • Checagem Ficha Financeira • Programa Avaliação de Desempenho • Criação de documentos Internos 	<ul style="list-style-type: none"> • Levantamento Patrimônio ACM Rio • Avaliação Grandes Riscos • Utilização consciente dos espaços internos • Programa Líderes 	<ul style="list-style-type: none"> • Site ACM • Backup em nuvem • Padronização de Atendimento Setor Associados 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudo novo Ticket • Regulamento Interno do Associado • Código de Ética 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Descontos • Manual do Colaborador • Estudo novo valor do CAP Ilha 	<ul style="list-style-type: none"> • Novo Regimento Interno • Mapeamento processos de admissão e demissão

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

RESPONSABILIDADE SOCIAL
ATIVIDADE: PACE
Período de Execução: janeiro/2022 á março/2023

Resumo das atividades executadas
<p>Com base na Resolução 109/2009, realizamos o Programa PACE que oferece o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no contraturno escolar, onde os usuários são inseridos em duas atividades esportivas e nas oficinas socioeducativas (leitura e temas diversificados como cultura, direitos humanos e socioassistenciais, mundo do trabalho, saúde, esporte e lazer, meio ambiente, entre outros).</p> <p>As intervenções no PACE são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social, a fim de fortalecer os vínculos familiares e comunitários.</p> <p>O público alvo são crianças e adolescentes, de 6 a 17 anos, residentes das comunidades adjacentes as ACMs, em vulnerabilidade socioeconômica, matriculados na rede regular de ensino.</p> <p>Os usuários são encaminhados pela rede socioassistencial, CRAS, CREAS ou procuram a entidade espontaneamente e são inseridos no programa após inscrição, entrevista socioeconômica com a Assistente Social, apresentação de documentação e reunião de inserção com os responsáveis.</p> <p>Realizamos reuniões semestrais com os responsáveis para acompanhamento e informes, e os usuários possuem a frequência controlada nas oficinas socioeducativas.</p>

Recursos Humanos envolvidos no PACE:
<ul style="list-style-type: none">➤ 1 Executiva Geral.➤ 1 Coordenadora de Serviço Social Metropolitana.➤ 2 Assistentes Sociais – Uma na Unidade Lapa e outra na Ilha.➤ 2 Estagiárias de Serviço Social – uma em cada unidade.➤ 2 Educadoras Sociais – uma em cada unidade.➤ 1 Voluntária de Pedagogia na Unidade Lapa para Oficina de Leitura.➤ Professores e Estagiários de Ed. Física.

Atividades desenvolvidas em 2022:
<ul style="list-style-type: none">➤ Renovação dos usuários com apresentação de documentação;➤ Inscrição para novos usuários na Unidade Ilha;➤ Curso e Formatura do YMCA Líderes para usuários de 13 a 17 anos;➤ Reunião com Responsáveis (inserção e início das oficinas);➤ Contratação de 2 Assistentes Sociais e 2 Estagiárias de Serviço Social;➤ Retorno das Oficinas Socioeducativas e de Leitura;➤ Campanha Vista uma Criança no Natal – 20 crianças na Lapa e 30 na Ilha;➤ Confraternização com os usuários e responsáveis.

Quantidade de usuários em 2022:
<ul style="list-style-type: none">➤ 507 usuários

REGISTROS FOTOGRÁFICOS DAS ATIVIDADES - PACE

Curso YMCA Líderes



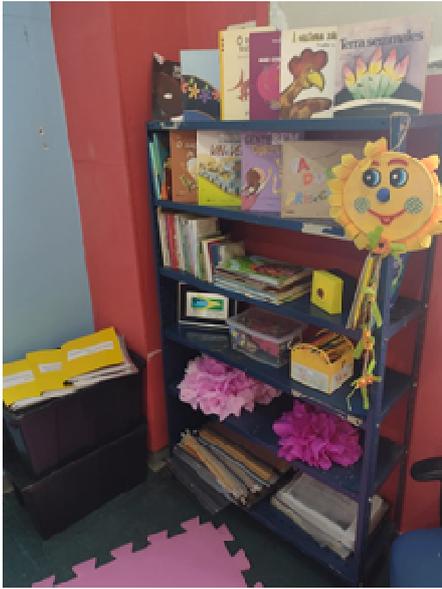
Formatura YMCA Líderes



Reunião com responsáveis



Oficinas Socioeducativas



Vista uma Criança no Natal – Lapa e Ilha do Governador



Confraternização PACE



ATIVIDADE: PAFI

Período de Execução: janeiro/2022 á março/2023

Resumo das atividades executadas

O Programa é realizado nas unidades da ACM Rio Lapa e Ilha do Governador e tem a finalidade de proporcionar uma melhor qualidade de vida, bem-estar físico e mental por meio de atividades desportivas, sociais e lúdicas.

Atende usuários com idade de 60 (sessenta) anos ou mais, ambos os sexos, moradores do entorno das instituições e, que se encontram em situação de vulnerabilidade social e econômica. Tem como forma de acesso a procura espontânea e encaminhada por rede socioassistencial, CRAS e CREAS.

São inseridos após inscrição prévia, entrevista socioeconômica com Assistente Social, apresentação de documentos e reunião de inserção.

Realizamos acompanhamento da frequência no Setor de Desenvolvimento Social e atendemos individualmente de acordo com a demanda apresentada.

Recursos Humanos envolvidos no PACE:

- 1 Executiva Geral.
- 1 Coordenadora de Serviço Social Metropolitana.
- 2 Assistentes Sociais – Uma na Unidade Lapa e outra na Ilha.
- 2 Estagiárias de Serviço Social – uma em cada unidade.
- 1 Voluntária de Artesanato na Unidade Lapa para Oficina de Artesanato.
- 1 Voluntária de Psicologia na Unidade Ilha para Oficina da Memória.
- Professores e Estagiários de Ed. Física.

Atividades desenvolvidas em 2022:

- Renovação dos usuários com apresentação de documentação;
- Inscrição para novos usuários;
- Reunião de inserção com os usuários;
- Contratação de 2 Assistentes Sociais e 2 Estagiárias de Serviço Social;
- Retorno das Oficinas de Memória e Artesanato;
- Confraternização com os usuários.

Quantidade de usuários em 2022:

- 322 usuários

REGISTROS FOTOGRÁFICOS DAS ATIVIDADES - PACE

Reunião de Inserção Ilha



Reunião de Inserção Lapa



Oficina de Artesanato



Confraternização Lapa e Ilha



ATIVIDADE: BOLSAS DE ESTUDO

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Resumo das atividades executadas

De acordo com a Constituição Brasileira, toda criança tem o direito a educação, portanto, o PROGRAMA BOLSA DE ESTUDO da ACM Rio propõe-se a garantir este direito constitucional, livre da iniciativa privada atendendo a necessidade da comunidade adjacente em propiciar aos seus filhos uma educação de qualidade.

O programa é realizado nas Unidades Lapa e Ilha do Governador e baseia-se na Política Nacional de Educação (PNE), onde a ACM contempla as seguintes diretrizes:

- Universalização do atendimento escolar;
- Superação das desigualdades educacionais, com ênfase na promoção da cidadania e na erradicação de todas as formas de discriminação;
- Melhoria da qualidade da educação;
- Formação para o trabalho e para a cidadania, com ênfase nos valores morais e éticos em que se fundamenta a sociedade;
- Promoção dos princípios do respeito aos direitos humanos, à diversidade e à sustentabilidade socioambiental.

O público alvo é de crianças e adolescentes entre 02 e 17 anos, em situação de risco e vulnerabilidade social, tendo como forma de acesso a procura espontânea e encaminhamentos da rede socioassistencial, obedecendo os critérios da Lei 12.101/2009 que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social.

Os usuários são inseridos após abertura de edital, inscrição prévia, entrevista socioeconômica com Assistente Social. Nos últimos três anos, não abrimos novas vagas, portanto, realizamos apenas a renovação dos contemplados com a bolsa, caso permaneçam nos critérios estabelecidos.

Recursos Humanos envolvidos no BOLSA DE ESTUDOS:

- 1 Executiva Geral.
- 1 Coordenadora de Serviço Social Metropolitana.
- 1 Assistente Social.
- 1 Estagiária de Serviço Social.
- 1 Diretora Pedagógica.

Atividades desenvolvidas em 2022:

- Renovação dos usuários com apresentação de documentação e edital no site da escola;
- Redução dos bolsistas integrais devido a situação financeira da escola;
- Reunião com Diretora, Coordenadora de Serviço Social e Assistente Social para resolução dos renovados;
- Acompanhamentos dos usuários através dos relatos das Professoras.
- Na Lapa, não renovamos nenhum bolsista devido ao fechamento da escola.

Quantidade de usuários em 2022: 34 usuários

- 18 – Bolsistas integrais.
- 16 – Bolsistas parciais (50%)

ATIVIDADE: CAMPANHAS

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Resumo das atividades executadas

- Tênis – para ONG Solidariedade na Ilha do Governador – 34 pares.
- Leite em pó – para ONG Saúde Criança Ilha – 17 latas.
- Agasalho – para Associação Beneficente Corrente do Bem – Pólo Abolição - 96 roupas, 4 edredons e 5 lençóis.

ATIVIDADE: ENALI – Encontro Nacional de Líderes em SP

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Com a participação de 03 (três) formandos do YMCA Líderes.



ATIVIDADE: Encontro Nacional de Desenvolvimento Social em SP

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Com a participação da Coordenadora de Serviço Social e Estagiária de Serviço Social.



ATIVIDADE: ACAMPAMENTO DE JOVENS EM ARARAS

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Com a Participação dos formandos do YMCA Líderes junto com os jovens aprendizes – 56 jovens e 17 staff.





ATIVIDADE: REUNIÕES DE EQUIPES

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Com a Participação dos novos Assistentes Sociais para apresentação da entidade, deveres e direitos e o trabalho propriamente a ser realizado na ACM Rio.

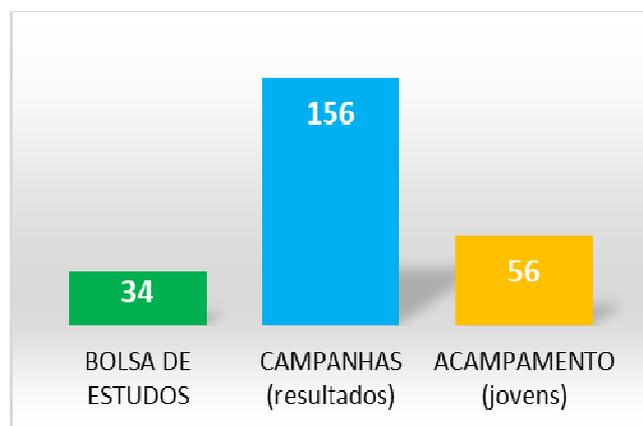
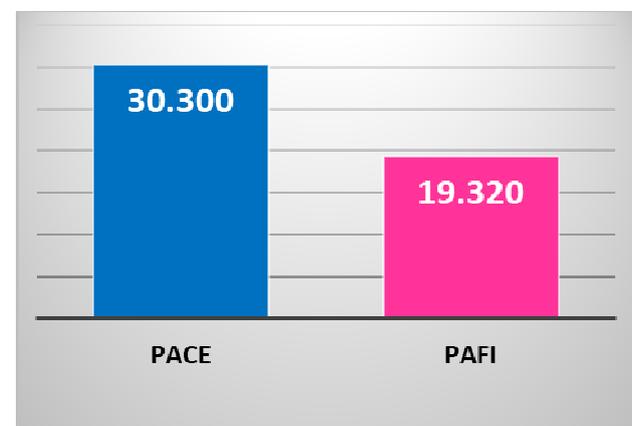
ATIVIDADE: CONFERÊNCIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Período de Execução: janeiro/2022 á dezembro/2022

Com a ACM Rio sendo representada na CMDCA pela Assistente Social Sandra Viana



NÚMEROS DO TRABALHO REALIZADO NO ANO DE 2022 PELA ÁREA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



ACM TOUR

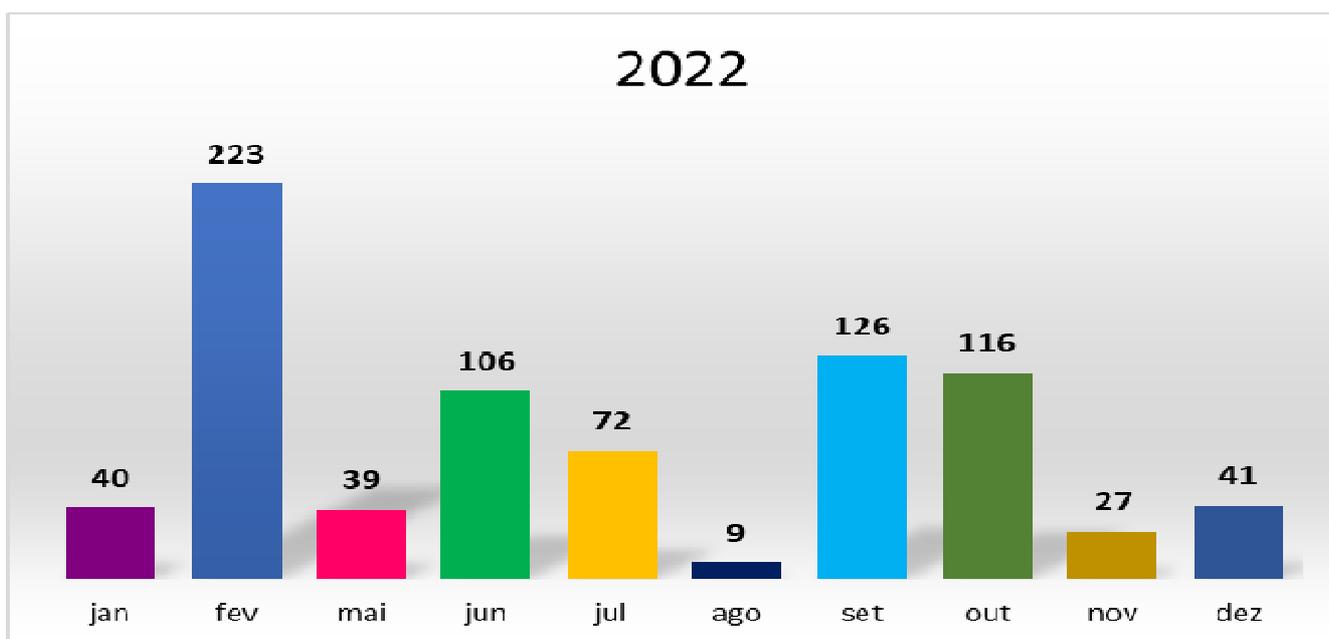
ATIVIDADE: ATIVIDADES EM ARARAS

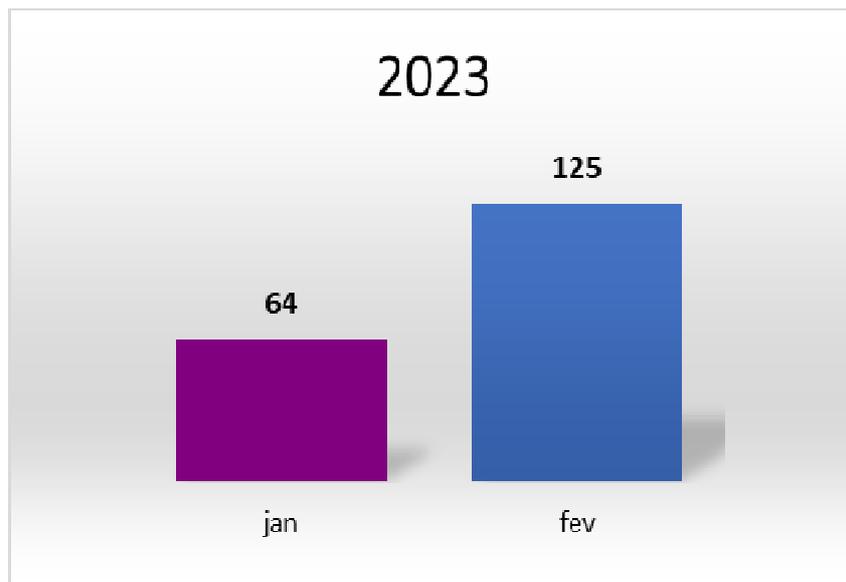
Período de Execução: janeiro/2022 á fevereiro/2023

Resumo das atividades executadas

A sede em Araras está retomando suas atividades rotineiras e também realizando novos negócios. No período mencionado foram realizados o aluguel do espaço para casamentos, pernoites, aluguel do salão, aluguel da Mata, aluguel da área externa e etc.

NÚMEROS DO TRABALHO REALIZADO NO ANO DE 2022 PELA ÁREA ACM TOUR





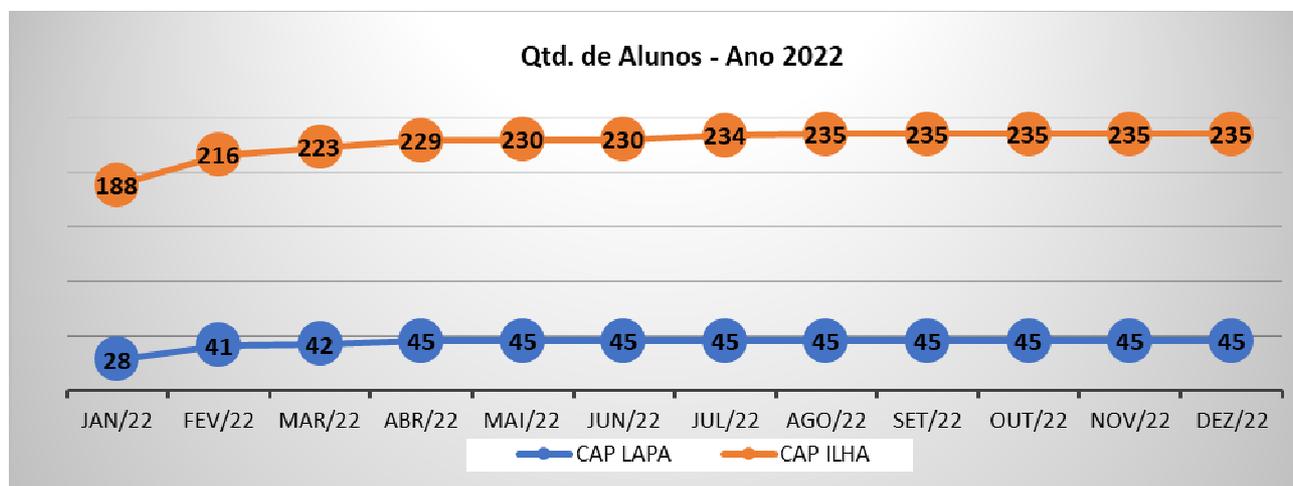
CAP ILHA E LAPA
ATIVIDADE: QUANTIDADE DE ALUNOS
 Período de Execução: janeiro/2022 á março/2023

Resumo das atividades executadas

O Cap Ilha e Lapa realizaram suas atividades educacionais no ano de 2022 com qualidade, porem demonstrando dificuldades financeiras. Neste sentido, até mesmo pelas negociações realizadas neste ano pelo grupo executivo da ACM no que tange várias negociações para sanar a crise financeira da Instituição, existia a possibilidade de venda do prédio da ACM Lapa, assim, o CAP Lapa foi descontinuado no final do ano de 2022.

Para o Cap Ilha, reajustamos o valor da mensalidade em 11% para o ano de 2023, alteramos o material didático utilizado, reduzimos a concessão de bolsas e os seus percentuais, porém, ainda temos uma grande quantidade de bolsas concedidas e valores percentuais altos para a nossa realidade.

NÚMEROS DO TRABALHO REALIZADO NO ANO DE 2022 PELA ÁREA CAP ILHA



ANO 2023 até o mês de março

TOTAL GERAL DE ALUNOS MATRICULADOS:	219
--	------------

QUADRO CONSOLIDADO QT. ALUNOS MATRICULADOS COM DESCONTOS ou BOLSAS		QUADRO CONSOLIDADO QT. ALUNOS MATRICULADOS PAGANTES	
100%	39	Turmas	Qt. Aluno
60%	1	Mat. II A	1
50%	12	Pré. I B	2
45%	1	Pré. I B	1
40%	4	1ª Série	1
35%	4	2ª Série	1
30%	48	2ª Série	1
25%	23	4ª Série	1
20%	27	5ª Série	1
15%	27	5ª Série	1
10%	22	7ª Série	1
TOTAL DE ALUNOS COM DESCONTOS ou BOLSAS		TOTAL DE ALUNOS PAGANTES INTEGRAL	
208		11	

JOVEM APRENDIZ

ATIVIDADE: PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Período de Execução: janeiro/2022 á março/2023

Resumo das atividades executadas

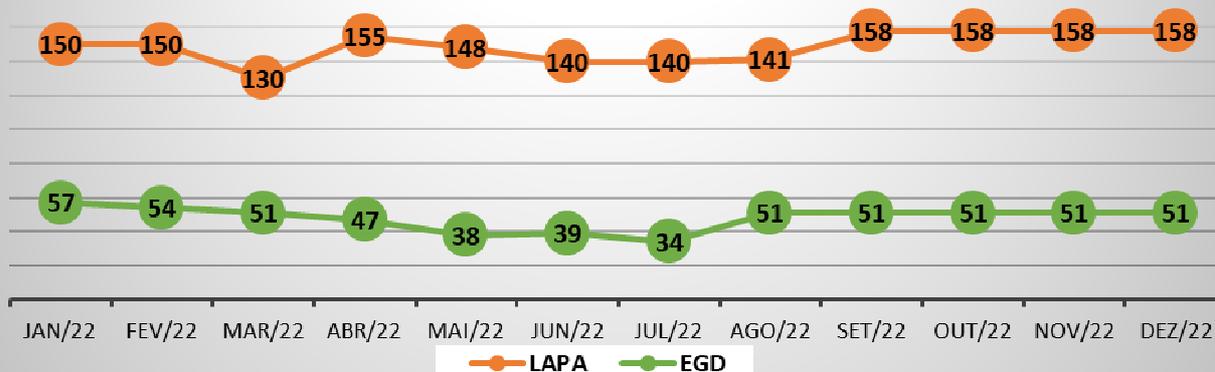
O programa Jovem Aprendiz vem em uma crescente. No ano de 2022, após algumas oscilações no meio do ano, conseguiu recuperar força e fechou o ano com número positivo.

Durante o ano de 2022, mesmo com toda a grave crise financeira que a Instituição atravessa, conseguimos modernizar a apresentação do Programa para o nosso cliente final, conseguimos novas empresas e empresas interessadas em se vincular a ACM para desenvolver este programa, enfim, movimentamos este programa que é um dos grandes negócios da Instituição.

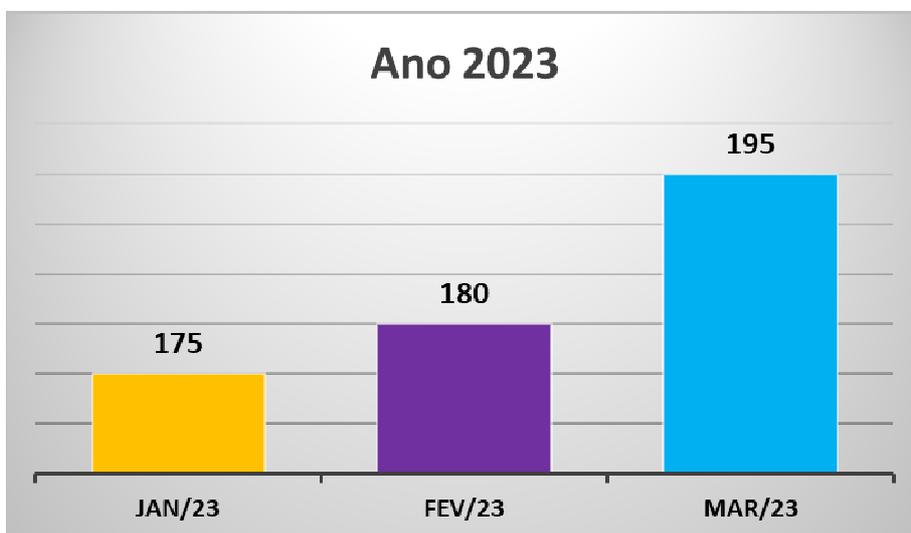
Para o ano de 2023 estamos dando foco na parte operacional do programa. Contratamos Assistente Social que fica focado unicamente no programa e reestruturamos a base administrativa. Esperamos neste ano conseguir um incremento no resultado final do exercício.

NÚMEROS DO TRABALHO REALIZADO NO ANO DE 2022 PELA ÁREA JOVEM APRENDIZ

Jovem Aprendiz - números Ano 2022



Ano 2023



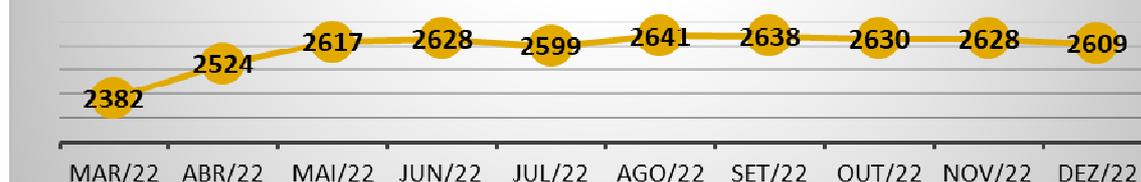
ASSOCIADOS

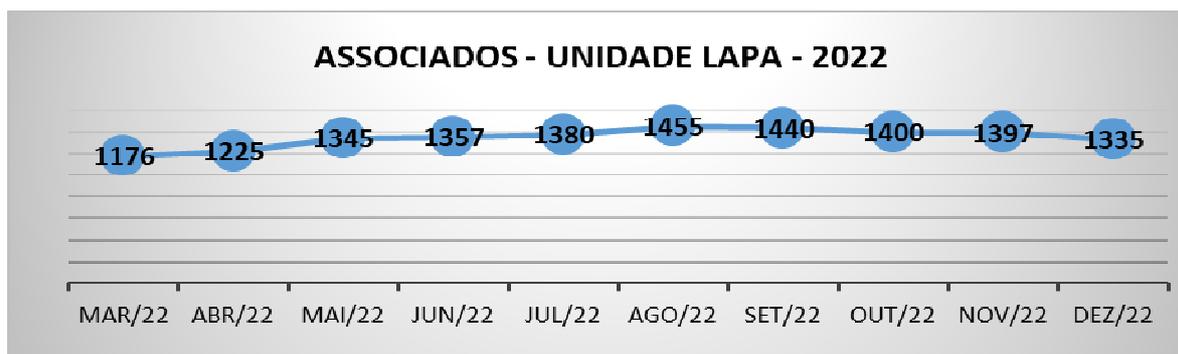
Período de Execução: janeiro/2022 á março/2023

Resumo das atividades executadas

Após 4 anos a ACM Rio, a partir do mês de Janeiro/2023, passou a precificar com o valor real os planos dos associados. Os planos foram modernizados e passamos a trabalhar com apenas 3 modalidades de planos.

ASSOCIADOS - UNIDADE ILHA - 2022





Meta: ATUALIZAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO MATERIAL DE APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA JOVEM APRENDIZ
Período de Execução: junho/2022

Resumo das atividades executadas
 Criação de novo layout de apresentação do Programa Jovem aprendiz, tornado a apresentação mais dinâmica, atual e atraente.

Resultados alcançados
 Com as alterações realizadas, tivemos um incremento de impacto da apresentação aos novos clientes de 30 interessados com 12 efetivações.

Meta: CHECAGEM NA FICHA FINANCEIRA DA CARGA HORÁRIA, NOMENCLATURA DE CARGOS E ETC.
Período de Execução: junho/2022

Resumo das atividades executadas
 Checagem na Ficha Financeira da nomenclatura de cargos, carga horária e horário de trabalho de todos os funcionários, com intuito de verificar inconsistência nessas informações.

Resultados alcançados
 Identificados e repassados a Empresa Novo Tempo (terceirizada) os pontos de atenção observados para acerto.

Meta: CRIAÇÃO DO PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Período de Execução: junho/2022

Resumo das atividades executadas
Desenvolvido o Programa de Avaliação de Desempenho dos funcionários da ACM Rio. O Programa ainda não foi aplicado, visto o momento delicado que a Instituição vem passando.

Resultados alcançados
Realizada avaliação de desempenho nos Coordenadores da Instituição, sendo que os demais profissionais da Instituição não foram avaliados.

Meta: CRIAÇÃO DE NOVOS MODELOS DE DOCUMENTOS INTERNOS
Período de Execução: junho/2022

Resumo das atividades executadas
Criação de vários modelos de documentos, tais como: Ata, Formulário de Projetos, Plano de Ação e etc...

Resultados alcançados
O objetivo da criação desses documentos foi dar uma padronização nos instrumentos de governança, com melhora das informações e controle. Os formulários de projetos estão mais completos, contemplando a parte orçamentária, os pontos de risco, as ações de mitigação e etc., o formulário de Plano de Ação estabelece maior controle das etapas, assertividade e qualidade no desenvolvimento das atividades. Esses documentos trazem a segurança, controle, memória das ações e projetos, além de serem documentos importantíssimos

Meta: LEVANTAMENTO DE TODO O PATRIMÔNIO DA ACM RIO
Período de Execução: julho/2022

Resumo das atividades executadas
Realizado o levantamento unitário de todo o patrimônio da Instituição, identificando o local e o valor venal de cada patrimônio.

Resultados alcançados
Conseguimos ter a certeza do patrimônio da Instituição, o valor venal das suas peças e acima de tudo o conhecimento e controle desses patrimônios.

Meta: AVALIAÇÃO – GRANDES RISCOS – UNIDADE ILHA
Período de Execução: julho/2022

Resumo das atividades executadas
Levantamento dos riscos estruturais da Unidade Ilha para registro dos pontos de atenção e urgência desta unidade no que se refere a parte estrutural e conservação.

Resultados alcançados
O levantamento realizado dos grandes riscos possibilitou a intervenção em alguns pontos de extrema importância, tais como a colocação dos corrimões na rampa de acesso a musculação, a cantina e no colégio, dentre outras intervenções pontuadas neste dossiê de avaliação estrutural e conservação.

Meta: PLANO DE UTILIZAÇÃO CONSCIENTE DOS RECURSOS FÍSICOS DA INSTITUIÇÃO
Período de Execução: julho/2022

Resumo das atividades executadas
Criado plano de utilização consciente dos recursos físicos da Instituição com o objetivo de utilizar de forma mais econômica e sustentável, sem deixar de dar conforto aos seus funcionários nas atividades laborais diárias.

Resultados alcançados
O plano de utilização consciente dos espaços laborais da Unidade Lapa proporcionou, principalmente no quesito energia elétrica, uma redução de 10% na conta de luz desta Unidade, pois alocamos alguns setores que estavam ocupando várias salas em uma única sala, contendo garantindo a estrutura laboral adequada aos funcionários.

Meta: CRIAÇÃO DOS LÍDERES DE ED. FÍSICA E ADMINISTRATIVO
Período de Execução: julho/2022

Resumo das atividades executadas
Criação do cargo de Líderes de algumas áreas, tais como áreas de Ed. Física e administrativo com o objetivo de ter profissionais de referência que possam dar o suporte de comando necessário a essas áreas.

Resultados alcançados
O líder é uma espécie de recurso humano-chave, que atua como uma “ponte” entre a alta direção e a equipe operacional. Sua principal função é guiar os colaboradores a fim de alcançar as metas e os resultados almejados pela ACM.

Meta: ANÁLISE E COMEÇO DO TRABALHO DE TRANSFORMAÇÃO DO SITE DA ACM RIO EM PLATAFORMA DE NEGÓCIO
Período de Execução: agosto/2022

Resumo das atividades executadas
Implantado o começo do estudo de transformação do site da ACM Rio em uma plataforma de negócio, aonde o associado poderá fazer sua renovação de matrícula, realizar pagamento da sua mensalidade, dentre outras funcionalidades de negócios.

Resultados alcançados
Toda a estrutura de transformação do site já está construída, porém, neste momento de transformação econômica da ACM, será preciso aguardar a melhora da saúde financeira da Instituição para podermos evoluir neste segmento de negócio.

Meta: BACKUPS ARQUIVOS EM NUVEM
Período de Execução: agosto/2022

Resumo das atividades executadas
Implementado o Backup em nuvem, proporcionando maior segurança no arquivamento dos documentos da ACM Rio.

Resultados alcançados
O arquivamento em nuvem permite total visibilidade e controle dos documentos, arquivos e dados da Instituição, garantindo a segurança da informação.

Meta: PADRONIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DAS UNIDADES LAPA E ILHA
Período de Execução: agosto/2022
Resumo das atividades executadas
Estabelecida padronização de atendimento e serviços oferecido aos associados dessas duas unidades.
Resultados alcançados
Melhora do fluxo de trabalho porque simplifica as atividades com informações mais claras, ao mesmo tempo que emprega mais qualidade, possibilitando identificar mais facilmente quando há alguma falha na execução do atendimento.

Meta: ESTUDO DO NOVO TICKET
Período de Execução: setembro /2022
Resumo das atividades executadas
Com a defasagem do valor da mensalidade da Instituição, foi realizado estudo de mercado para se ter base para se aplicar a atualização dos valores das mensalidades.
Resultados alcançados
Os valores reais das mensalidades da ACM estavam “congelados” desde o ano de 2018 e em 2023, após o fim da pandemia e com a necessidade de a ACM ter mais fluxo de receita no segmento associados, trouxemos os valores reais das mensalidades de 2018 para serem aplicados em 2023.

Meta: REGULAMENTO INTERNO DO ASSOCIADO
Período de Execução: setembro/2022
Resumo das atividades executadas
Criado instrumento de governança direcionado aos associados da Instituição. Este documento estabelece direitos e deveres dos associados dentro da Instituição e a importância e o cuidado com a marca ACM.
Resultados alcançados
Estabelecido e divulgado através de um Instrumento Oficial da ACM os limites, bem como deixa os direitos e deveres do associado, ajudando determinar as atitudes e o comportamento de todos de todos os associados.

Meta: NOVO CÓDIGO DE ÉTICA
Período de Execução: setembro/2022
Resumo das atividades executadas
Criado novo código de ética que identifica várias questões profissionais e comportamentais que prevê pautas para lidar com essas questões, além de ter sido criado também o Regimento Interno do Código de Ética, que estabelece a forma de atuação deste instrumento.
Resultados alcançados
Esse instrumento está servindo para orientar as ações de seus colaboradores e explicitar a postura social da empresa em face dos diferentes públicos com os quais interage.

Meta: ESTUDO E IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO VALOR DA MENSALIDADE DO COLÉGIO CAP ILHA
Período de Execução: outubro/2022
Resumo das atividades executadas
Com a defasagem do valor da mensalidade aplicado no Colégio CAP Ilha, foi realizado estudo de mercado para mensurar o novo valor da mensalidade do colégio.
Resultados alcançados
A mensalidade do Colégio CAP Ilha foi reajustada acima do percentual da inflação de 2022, visando garantir, mesmo não atingindo a sua totalidade, o equilíbrio financeiro do Colégio.

Meta: POLÍTICA DE DESCONTOS
Período de Execução: outubro/2022
Resumo das atividades executadas
Criado novo código de ética que identifica várias questões profissionais e comportamentais e prevê pautas para lidar com essas questões, além de ter sido criado também o Regimento Interno do Código de Ética, que estabelece a forma de atuação deste instrumento.
Resultados alcançados
Estabelecido oficialmente regras para concessão de descontos ou gratuidade aos associados nas mensalidades da ACM RIO, garantindo oportunidades de acesso dos associados e, principalmente, visando uma melhor gestão e controle dos recursos financeiros da Instituição.

Meta: MANUAL DO COLABORADOR
Período de Execução: outubro/2022
Resumo das atividades executadas
Criado manual que visa informar e esclarecer sobre os direitos, deveres e orientações gerais a serem observados pelo trabalhador durante o desenvolvimento de suas atividades laborais.
Resultados alcançados
Material oficial defini quais são as regras a respeito do ambiente de trabalho, a convivência entre os funcionários e quais são as funções de cada um. Em outras palavras, o manual não serve apenas para apresentar a empresa e suas normas, mas também serve para orientar os funcionários em suas atuações.

Meta: NOVO REGIMENTO INTERNO ACM RIO
Período de Execução: novembro/2022
Resumo das atividades executadas
Realizada atualização do Novo Regimento Interno da ACM Rio, tornado este instrumento com mais informações referente ao Acampamento Mayron Clark e aplicando o Regulamento Interno deste local.
Resultados alcançados
Atualizado Regimento Interno, que é o documento que contém o conjunto de regras para o bom funcionamento cotidiano da ACM Rio

Meta: MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE ADMISSÃO E DEMISSÃO

Período de Execução: novembro/2022

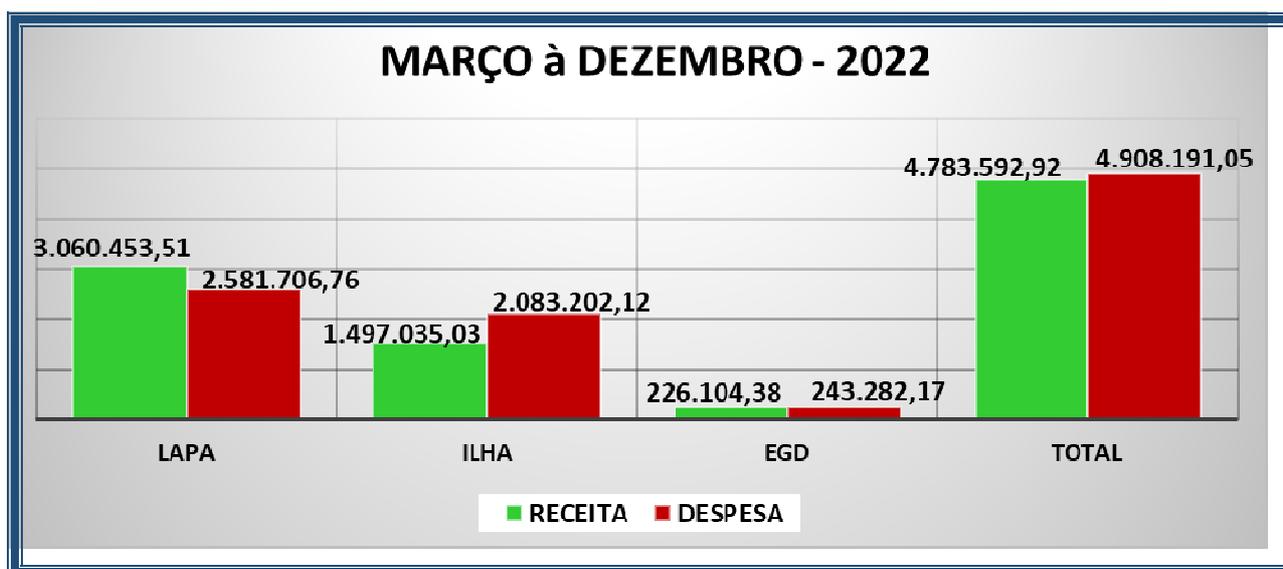
Resumo das atividades executadas

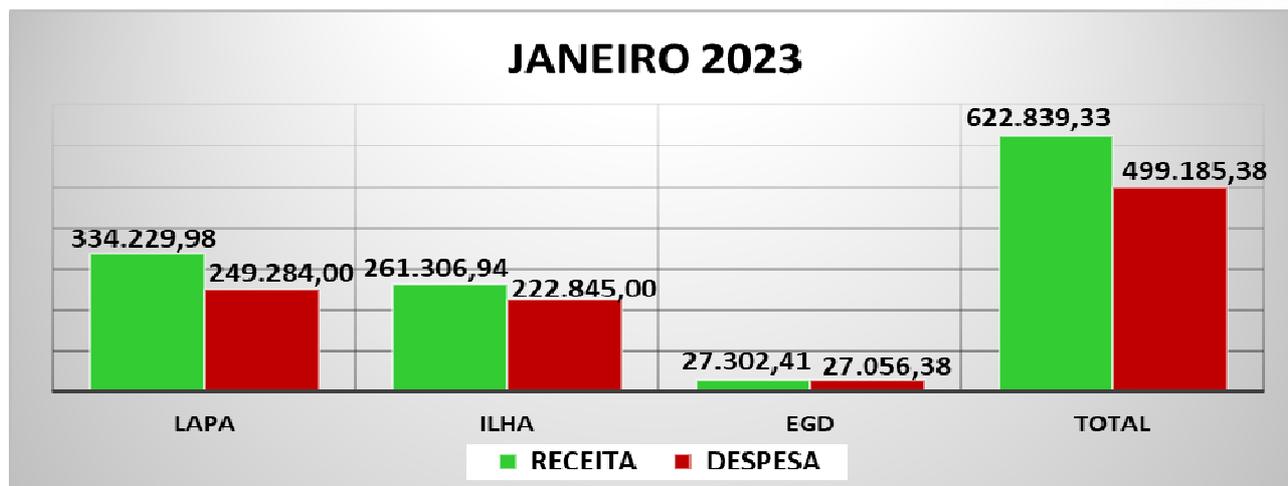
A fim de estabelecer padronização os processos de admissão e demissão na Instituição, foram mapeados e apresentados aos colaboradores do DP esses dois processos.

Resultados alcançados

A padronização de processos está sendo a responsável por tornar a rotina e atividades mais fácil, colocando em prática uma operação consistente e produtiva.

FINANCEIRO





CONCLUSÃO

Os esforços implementados pelo corpo de colaboradores, passando pelos profissionais administrativos, operacionais, Professores de Ed. Física, Professores da Educação Formal, Coordenação e Secretária Geral, vem apresentando, apesar do cenário caótico da Instituição, alguns resultados positivos, porém serão necessárias medidas mais duras e enérgicas para começarmos a mudar e reverter a situação que a ACM Rio se encontra.

As áreas de negócios da Instituição deverão estar focadas na busca por melhores resultados e consequentemente trazendo crescimento positivos financeiros para a Instituição.

As Unidades esportivas deverão ter foco voltado para o seu reposicionamento de mercado, lançando programas e projetos novos que gerem receita, objetivando o equilíbrio receita x despesas.

A área de Educação Formal, o Programa Jovem Aprendiz e a ACM Tour, deverão ter as suas receitas gerando investimentos para estes setores, objetivando crescimento, pois são negócios extremamente rentáveis e que bem administrados podem gerar superávits consideráveis.

Juliana Peniche
Secretaria Gera ACM Rio

Rio de Janeiro, 27 de abril de 2023